INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Data dell'ultimo aggiornamento: 1 giugno 2026

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

CAN CARLITOS, S.L., con sede legale in C/ Jaume I, 17, 1º 1ª (07860) Formentera, Spagna, NIF B-57969008 ed e-mail info@cancarlitosformentera.com.

DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento raccoglierà esclusivamente i dati personali adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per cui vengono trattati, a seconda dei casi.

L'utente garantisce l'autenticità dei dati forniti ed è l'unico responsabile di eventuali dichiarazioni false o inesatte.

Questo sito web può contenere collegamenti a siti esterni. Il Titolare del trattamento non si assume alcuna responsabilità per i contenuti o per qualsiasi altro aspetto relativo a tali siti esterni.

Il Titolare del trattamento si riserva il diritto di modificare la presente Informativa sulla Privacy a propria discrezione o a seguito di modifiche legislative, giurisprudenziali o dottrinali dell'Agenzia Spagnola per la Protezione dei Dati o delle competenti autorità europee. L'utilizzo del sito web dopo l'introduzione di tali modifiche comporterà l'accettazione delle stesse.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali raccolti saranno trattati, a seconda dei casi, per le seguenti finalità:

- Gestione delle prenotazioni e della relativa fatturazione, inclusi il controllo e l'elaborazione della prenotazione, il contatto con il cliente e la gestione dell'incasso delle relative fatture.
- Gestione delle richieste speciali, preferenze o intolleranze alimentari comunicate al momento della prenotazione.
- Invio di comunicazioni relative a novità, notizie, promozioni ed eventi del Gruppo Jubany.
- Interazione con gli utenti attraverso i profili social che forniscono informazioni tramite gli account attivi di Can Carlitos.
- Esaminare, investigare e, se del caso, rispondere ai messaggi inviati dagli utenti a CAN CARLITOS.
- Prevenzione, individuazione e controllo di abusi e frodi commessi sul sito web o tramite esso.
- Adempimento degli obblighi previsti dalla legge.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La base giuridica del trattamento dei dati personali è il consenso dell'utente, ove prestato, per le seguenti finalità:

- Gestione delle richieste speciali, preferenze o intolleranze alimentari comunicate al momento della prenotazione.
- Invio di comunicazioni relative a novità, notizie, promozioni ed eventi del Gruppo Jubany.
- Interazione con gli utenti attraverso i profili social che forniscono informazioni tramite gli account attivi di Can Carlitos.
- Esaminare, investigare e, se del caso, rispondere ai messaggi inviati dagli utenti a NANDO JUBANY quando non agiscono in qualità di consumatori ai sensi della normativa applicabile.

L'utente può revocare il proprio consenso in qualsiasi momento senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

La base giuridica del trattamento è inoltre l'esecuzione di un contratto per la seguente finalità:

- Gestione delle prenotazioni e della relativa fatturazione, inclusi il controllo e l'elaborazione della prenotazione, il contatto con il cliente e la gestione dell'incasso delle relative fatture.

Il trattamento dei dati personali per tale finalità è necessario affinché il Titolare possa adempiere ai propri obblighi contrattuali.

La base giuridica del trattamento è altresì l'adempimento di obblighi legali per le seguenti finalità:

- Gestione delle prenotazioni e della relativa fatturazione, inclusi il controllo e l'elaborazione della prenotazione, il contatto con il cliente e la gestione dell'incasso delle relative fatture.
- Esaminare, investigare e, se del caso, rispondere ai messaggi inviati dagli utenti a NANDO JUBANY quando agiscono in qualità di consumatori ai sensi della normativa applicabile.
- Adempimento degli obblighi previsti dalla legge.

Il trattamento dei dati personali per tali finalità è necessario affinché CAN CARLITOS, S.L. possa rispettare gli obblighi previsti dalla normativa applicabile.

Infine, la base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare per la seguente finalità:

- Prevenzione, individuazione e controllo di abusi e frodi commessi sul sito web o tramite esso. Tale interesse legittimo si basa sulla volontà del Titolare di mantenere un ambiente web sicuro.

DESTINATARI

CAN CARLITOS, S.L. non comunicherà dati personali a terzi, salvo nei casi previsti dalla legge o a fornitori esterni incaricati del trattamento.

CAN CARLITOS, S.L. potrà avvalersi di fornitori di servizi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), in paesi che non dispongono di una normativa equivalente a quella europea, effettuando pertanto trasferimenti internazionali di dati. In particolare, le seguenti società potranno accedere ai dati personali necessari per l'erogazione dei servizi affidati in qualità di responsabili del trattamento:

- **The Rocket Science Group LLC (Mailchimp):** piattaforma utilizzata per l'invio di comunicazioni relative a novità, notizie, promozioni ed eventi del Gruppo Jubany. Si applicano le Clausole Contrattuali Standard adottate dalla Commissione Europea. Una copia è disponibile all'indirizzo: https://mailchimp.com/legal/data-processing-addendum
- **La Fourchette SAS (TheFork):** piattaforma utilizzata per gestire le prenotazioni effettuate tramite il sito web. Si applicano le Clausole Contrattuali Standard adottate dalla Commissione Europea. Una copia è disponibile all'indirizzo: https://www.thefork.es/legal#PoliticaDePrivacidad

Inoltre, le piattaforme social utilizzate tramite i profili attivi di Can Carlitos possono effettuare trasferimenti internazionali di dati in qualità di titolari autonomi del trattamento. Le rispettive informative sulla privacy sono disponibili sui loro siti web. CAN CARLITOS, S.L. non sarà responsabile del trattamento effettuato da tali piattaforme e declina ogni responsabilità derivante dall'utilizzo, sfruttamento, diffusione, comunicazione o riproduzione di immagini e registrazioni vocali da parte di terzi senza consenso esplicito.

PERIODI DI CONSERVAZIONE

Qualora la base giuridica del trattamento sia il consenso dell'utente, i dati saranno conservati fino alla revoca dello stesso.

Qualora la base giuridica sia l'esecuzione di un contratto, i dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale.

Qualora la base giuridica sia l'adempimento di obblighi di legge, i dati saranno conservati per il periodo previsto dalla normativa applicabile.

In ogni caso, i dati personali saranno conservati per il tempo necessario a consentire l'esercizio o la difesa di eventuali diritti in sede giudiziaria, secondo quanto previsto dalla normativa applicabile. Se necessario, i dati saranno bloccati fino alla scadenza dei relativi termini di prescrizione.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

L'utente può esercitare in qualsiasi momento i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione e portabilità dei dati personali inviando una richiesta scritta all'indirizzo Carretera Sant Hilari s/n (08506) Calldetenes oppure all'indirizzo e-mail rgpd@canjubany.com.

In particolare, l'utente può:

- Accedere ai propri dati personali.
- Rettificare dati inesatti o incompleti.
- Richiedere la cancellazione dei dati quando, tra l'altro, non siano più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti.
- Richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dalla normativa sulla protezione dei dati.
- Opporsi al trattamento dei dati in determinate circostanze e per motivi connessi alla propria situazione personale. In tali casi, il Titolare cesserà il trattamento salvo motivi legittimi prevalenti o necessità di esercitare o difendere diritti in sede giudiziaria.
- Ottenere l'intervento umano, esprimere il proprio punto di vista e contestare eventuali decisioni automatizzate.
- Richiedere la portabilità dei propri dati.

Qualora ritenga che il trattamento dei propri dati personali violi la normativa vigente, l'utente ha il diritto di presentare un reclamo all'**Agenzia Spagnola per la Protezione dei Dati (AEPD)**, autorità di controllo competente: www.aepd.es.