POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Fecha de última actualización: 1 de junio de 2026

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

CAN CARLITOS, S.L., con domicilio en C/ Jaume I, 17, 1º 1ª (07860) Formentera, NIF B-57969008 y correo electrónico info@cancarlitosformentera.com.

DATOS PERSONALES

El responsable del tratamiento recogerá exclusivamente los datos personales adecuados, pertinentes y limitados a lo que sea necesario en relación con las finalidades para las que son tratados, según corresponda en cada caso.

El usuario garantiza la autenticidad de los datos comunicados y será el único responsable de cualquier manifestación falsa o inexacta.

Esta página web puede contener enlaces a páginas externas. El responsable del tratamiento no asume ninguna responsabilidad sobre los contenidos ni sobre cualquier otro aspecto relacionado con dichas páginas externas.

El responsable del tratamiento se reserva el derecho de modificar la presente política de privacidad de acuerdo con su criterio, o bien motivado por un cambio legal, jurisprudencial o doctrinal de la Agencia Española de Protección de Datos o de las correspondientes autoridades europeas. El uso de la página web después de la implementación de estos cambios implicará la aceptación de los mismos.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recibidos serán tratados para las siguientes finalidades, según corresponda en cada caso:

- Gestión de la reserva y su facturación, que incluirá el control y la tramitación de la reserva, el contacto con el cliente, así como la gestión y el control del cobro de la factura correspondiente.
- Gestión de las peticiones especiales, preferencias o intolerancias alimentarias comunicadas en la reserva.
- Envío de comunicaciones relativas a novedades, noticias, promociones y eventos del Grupo Jubany.
- Interacción con los usuarios de perfiles de redes sociales que proporcionan información a través de los perfiles activos de Can Carlitos.
- Consultar, investigar y, en su caso, responder a los mensajes que los usuarios dirijan a CAN CARLITOS.
- Prevención, detección y control de abusos y fraudes cometidos en la página web o a través de la misma.
- Gestión del cumplimiento de las obligaciones legalmente establecidas.

LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

La base jurídica del tratamiento de los datos personales será el consentimiento del usuario, en caso de haber sido prestado, para las siguientes finalidades:

- Gestión de las peticiones especiales, preferencias o intolerancias alimentarias comunicadas en la reserva.
- Envío de comunicaciones relativas a novedades, noticias, promociones y eventos del Grupo Jubany.
- Interacción con los usuarios de perfiles de redes sociales que proporcionan información a través de los perfiles activos de Can Carlitos.
- Consultar, investigar y, en su caso, responder a los mensajes que los usuarios dirijan a NANDO JUBANY cuando no actúen como consumidores según la legislación aplicable.

El usuario tendrá derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento previo a su retirada.

Por otra parte, la base jurídica del tratamiento de los datos personales será la ejecución del contrato para la siguiente finalidad:

- Gestión de la reserva y su facturación, que incluirá el control y la tramitación de la reserva, el contacto con el cliente, así como la gestión y el control del cobro de la factura correspondiente.

El tratamiento de los datos personales para las finalidades mencionadas es necesario para que el responsable del tratamiento pueda cumplir con sus obligaciones contractuales.

La base jurídica del tratamiento de los datos personales será el cumplimiento de una obligación legal para las siguientes finalidades:

- Gestión de la reserva y su facturación, que incluirá el control y la tramitación de la reserva, el contacto con el cliente, así como la gestión y el control del cobro de la factura correspondiente.
- Consultar, investigar y, en su caso, responder a los mensajes que los usuarios dirijan a NANDO JUBANY cuando actúen como consumidores según la legislación aplicable.
- Gestión del cumplimiento de las obligaciones legalmente establecidas.

El tratamiento de los datos personales para las finalidades mencionadas es necesario para que CAN CARLITOS, S.L. pueda cumplir con las obligaciones que le impone la legislación aplicable.

Finalmente, la base jurídica del tratamiento de los datos personales será el interés legítimo para la siguiente finalidad:

- Prevención, detección y control de abusos y fraudes cometidos en la página web o a través de la misma. El interés legítimo se basa en la voluntad del responsable del tratamiento de mantener la página web como un sitio web seguro.

DESTINATARIOS

CAN CARLITOS, S.L. no realizará comunicaciones de datos personales a terceros, salvo obligación legal y a terceros subcontratados.

CAN CARLITOS, S.L. podrá contratar servicios a terceros que se encuentren fuera del Espacio Económico Europeo, en países que no disponen de una normativa equivalente a la europea, realizando a tal efecto transferencias internacionales de datos. En concreto, las siguientes empresas tendrán acceso a los datos personales necesarios para prestar los servicios que se les han subcontratado como encargadas del tratamiento:

- **The Rocket Science Group LLC (Mailchimp):** Programa utilizado para enviar comunicaciones relativas a novedades, noticias, promociones y eventos del Grupo Jubany. Son de aplicación las cláusulas contractuales tipo entre responsables y encargados del tratamiento adoptadas por la Comisión Europea. Puede obtener una copia de las mismas aquí: https://mailchimp.com/es/legal/data-processing-addendum
- **La Fourchette SAS (TheFork):** Plataforma utilizada para gestionar las reservas de los usuarios en la página web. Son de aplicación las cláusulas contractuales tipo entre responsables y encargados del tratamiento adoptadas por la Comisión Europea. Puede obtener una copia de las mismas aquí: https://www.thefork.es/legal#PoliticaDePrivacidad

Por otra parte, las plataformas de redes sociales que proporcionan información a través de los perfiles activos de Can Carlitos realizan transferencias internacionales de datos como responsables del tratamiento. Puede obtener una copia de sus condiciones de privacidad en sus respectivas páginas web. CAN CARLITOS, S.L. no será en ningún caso responsable del tratamiento que realicen dichas plataformas. CAN CARLITOS, S.L. declina cualquier responsabilidad que pudiera exigírsele derivada del uso, explotación, difusión, comunicación o reproducción de estas imágenes y voz por parte de terceros sin su consentimiento expreso.

PLAZOS DE CONSERVACIÓN

En caso de que la base jurídica del tratamiento consista en el consentimiento del usuario, los datos serán conservados mientras este no lo revoque.

Si la base jurídica del tratamiento consiste en la ejecución de un contrato, los datos serán conservados durante la vigencia de la relación contractual.

Cuando la base jurídica del tratamiento consista en el cumplimiento de obligaciones legales, los datos se conservarán durante todo el período de tiempo que establezca la legislación aplicable.

No obstante lo anterior, en todo caso los datos personales se conservarán durante el período durante el cual puedan exigirse responsabilidades al responsable del tratamiento según la legislación aplicable, procediéndose, en su caso, al bloqueo de los datos hasta que haya transcurrido el correspondiente plazo de prescripción.

DERECHOS DE LOS USUARIOS

Le informamos de que puede ejercer en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad respecto a sus datos de carácter personal previstos en la normativa en materia de protección de datos, enviando un escrito a Carretera Sant Hilari s/n (08506) Calldetenes o al correo electrónico rgpd@canjubany.com.

En concreto, puede ejercer los siguientes derechos:

- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para las finalidades para las que fueron recogidos.
- Ejercer la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- Oponerse al tratamiento de sus datos en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular. En estos casos, el responsable del tratamiento dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Obtener intervención humana, expresar su punto de vista e impugnar las decisiones automatizadas adoptadas por los responsables del tratamiento, cuando proceda.
- Solicitar la portabilidad de sus datos.

En caso de disconformidad con la tramitación de sus datos, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), organismo que ostenta la autoridad de control en la materia: www.aepd.es.